



**2017 gelişmeleri ve gelecek dönem vizyonu**

**Türkiye'yi geleceğe bağlamak  
için çalışıyoruz**





# Türk Telekom Öne Çıkan Noktalar



En değerli  
telekom markası

9 Aralıksız  
YIL



40,5  
Milyon  
Aboneye hizmet



7  
Kurumsal  
Sosyal Sorumluluk  
projesi ile teknoloji  
herkes için erişilebilir



15,4 milyon  
kapsanan fiber  
hane sayısı\*



%81  
LTE  
Nüfus Kapsama  
Oranı



%98  
Sabit hat  
Hanehalkı  
Kapsama oranı

\*Fiber hane kapsamı Eve/Binaya kadar Fiber ve Saha Dolabına Kadar Fiber rakamlarını içermektedir



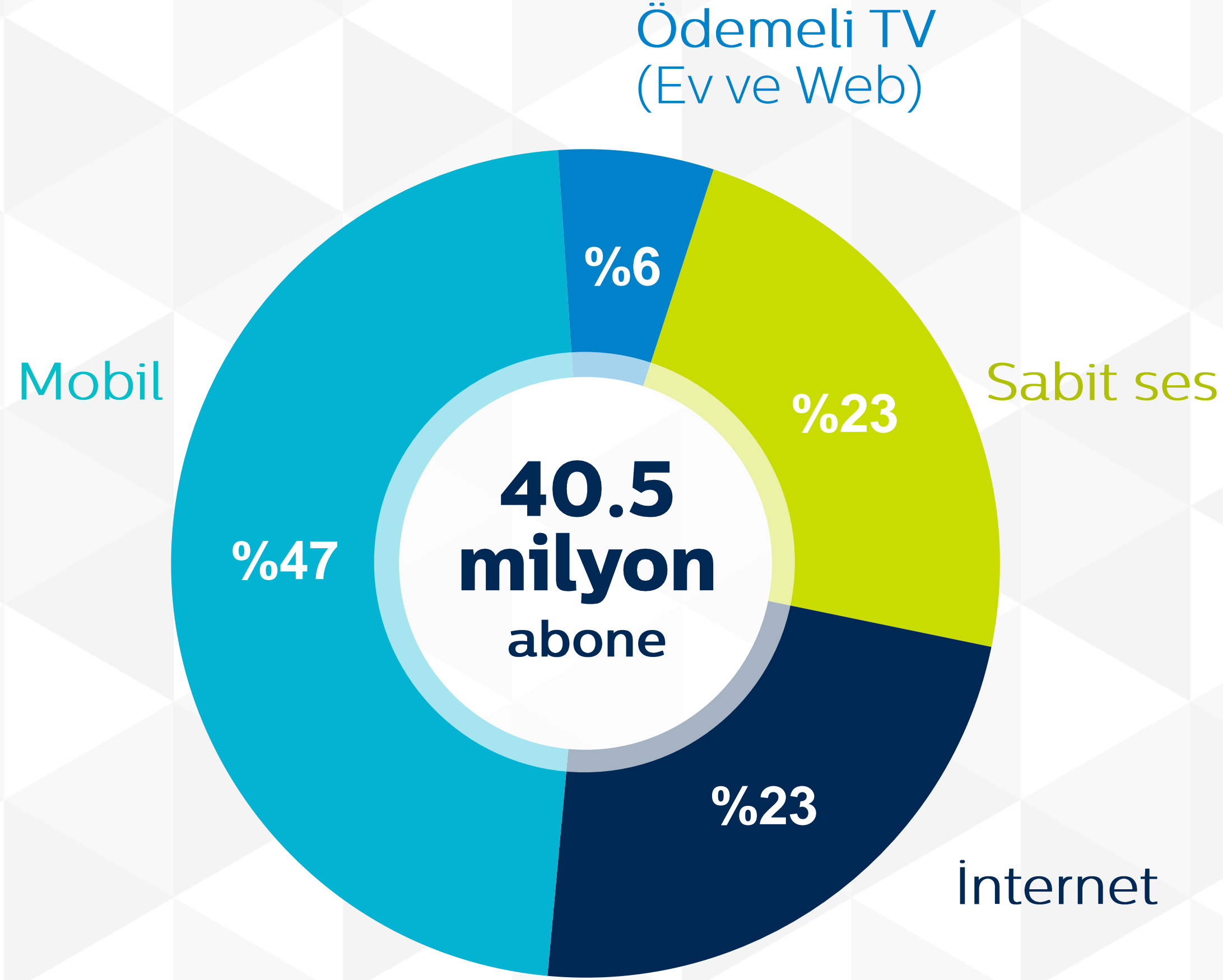
# Finansal Başarılar





# 40.5 milyon aboneye EMPATİ ile yaklaşıyoruz

Yıllık rekor\*  
Abone kazanımı:  
2 milyon  
net abone



Empati Programı: Müşteri deneyimini mükemmele taşıma yolculuğu

Uçtan uca her saha, bölge ve iş birimi daha iyi bir müşteri deneyimi için çalışıyor

Müşteri memnuniyeti %20 oranında arttığında, çalışan memnuniyeti %20-30, şirket gelirleri %10-15 artıyor\*\*

\*Halka arzdan bu yana (2008)

\*\* McKinsey Customer Journey Transformation Report



# Hedeflerin Üzerinde Performans



Yıllık Hedef: %10 - %11 büyüme



6.3 – 6.4 milyar TL

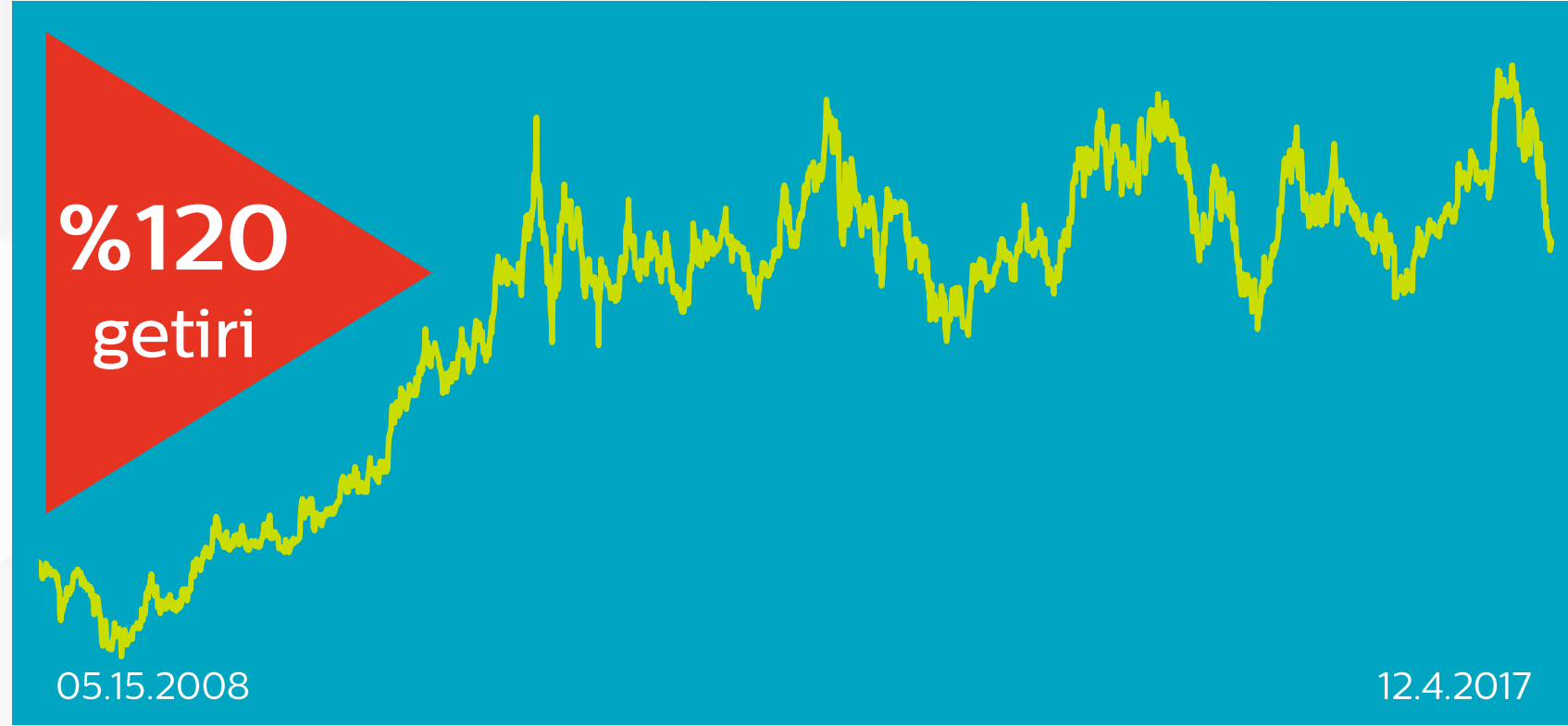


\* Halka arzdan bu yana (2008)



# Yatırımcıya %120 kazanç

## Türk Telekom hisse senedi getirisi\*



## Türk Telekom Ortalama Hedef Fiyat



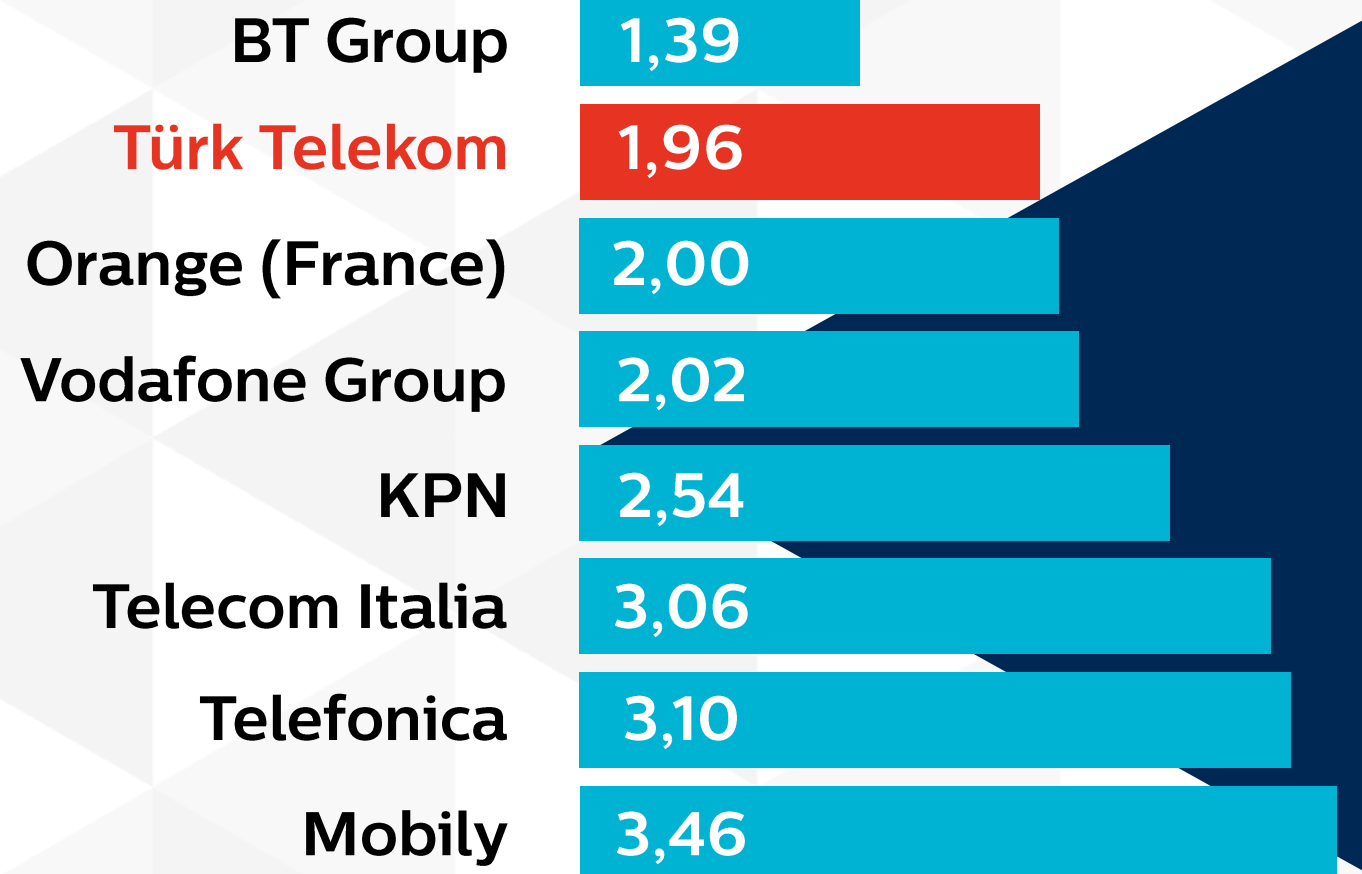
Kasım 2017



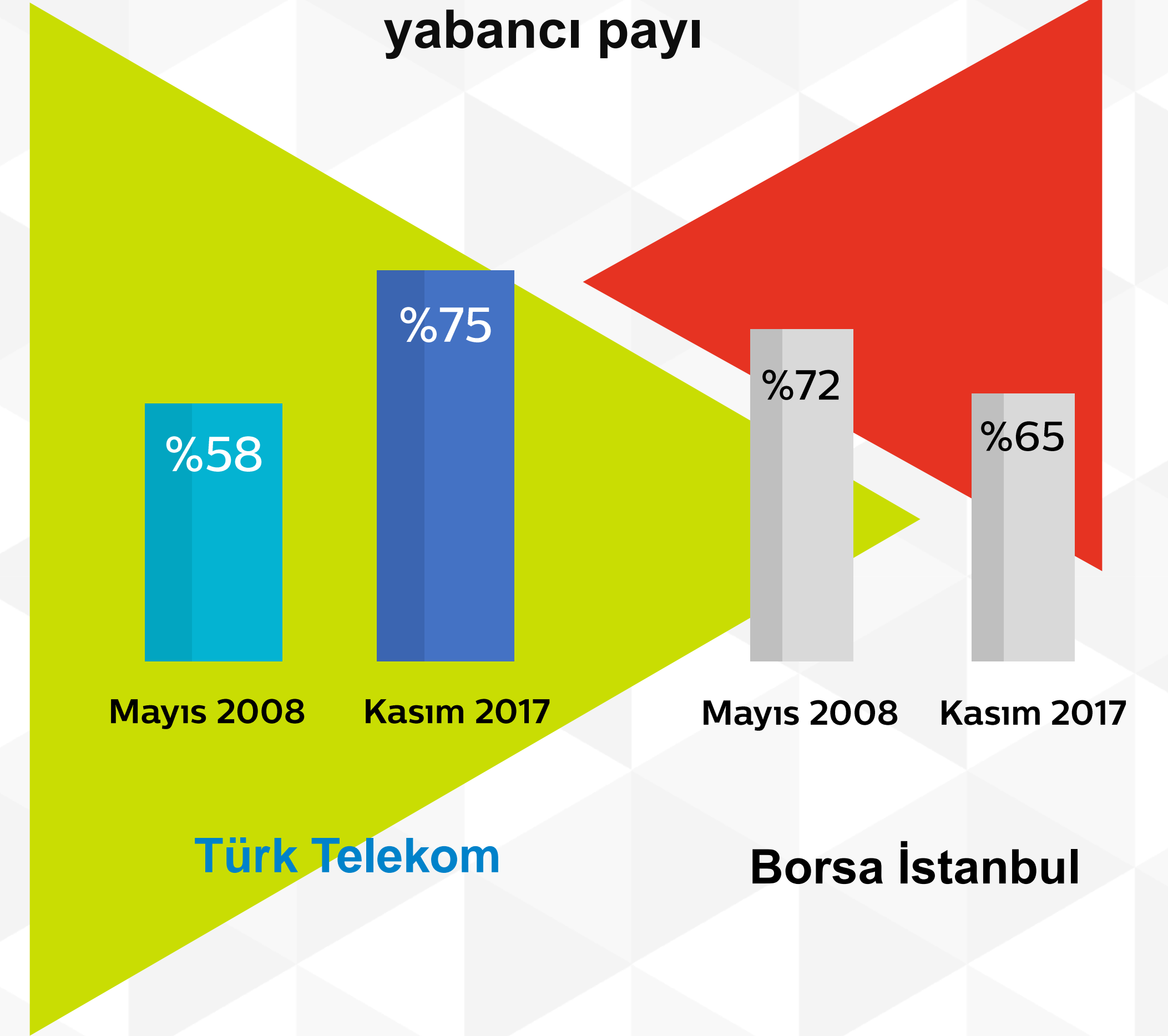
Ekim 2016

Analistlerin %45'i Türk Telekom hissesi için alım önerirken şimdi %65'si yatırımcıya alım tavsiye ediyor

## Net Borç/FAVÖK



## Halka açık hisselerdeki yabancı payı



\* Halka arzdan 4 Aralık 2017'ye kadar, temettü düzeltmesi yapılmış



# Özelleştirmeden bu yana Türkiye'ye 81 milyar TL katkı



Toplam yatırım  
harcamaları



Hazineye yapılan katkı



\* Lisans ödemeleri ve hisse alımları dahil

\*\*Sektörel vergiler, kurumlar vergisi, Hazineye ödenen temettü, lisans ödemeleri, halka arz gelirleri ve özelleştirme geliri dahil toplam tutar



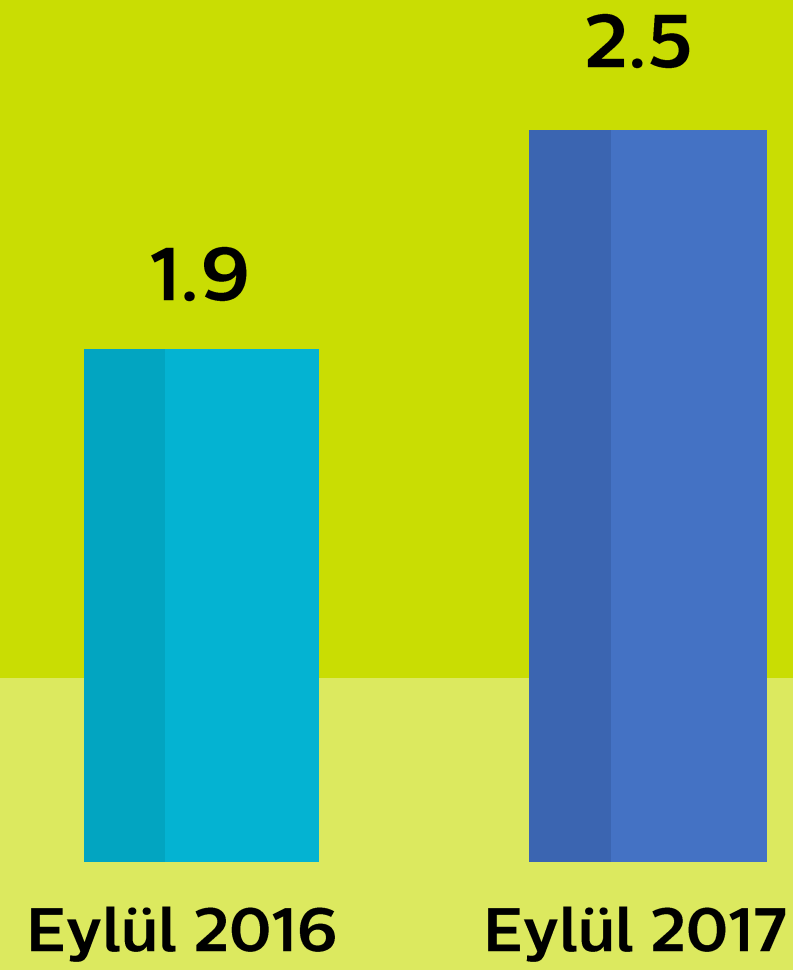


**Türk Telekom'da  
son bir yıl  
neler oldu?**



# Uygun fiyatlı TV paketleri ile tüm evlere eğlence getiriyoruz

Toplam TV abone sayısı  
(Milyon)



Ev TV abone sayısı  
1 milyonu geçti



Teknoloji

Türk Telekom  
Turkcell  
Digiturk  
D-Smart  
Kablo

IPTV + DTH  
IPTV  
DTH  
DTH  
Kablo

Türk Telekom  
**tivibu**

5 TL'den  
Başlayan  
fiyatlarla



# Türkiye'nin ilk milli dijital klavyesi Tambu ile herkesin elinin altında olmayı hedefliyoruz



Hareketli çıkartma



Atasözleri



GIF'ler



Haritada konum paylaşma



Arka plan ve temalar



Konuş yazsın



Seninle öğrenen klavye



Kaydırıp yazma



Çeviri



Kişisel Sözlük

TÜRKİYE'nin yeni klavyesi

**İNDİR TAMBU'YU**

**YAPIŞTIR CEVABI**

WWW.TAMBU.COM.TR

Google play

**tambu**

..... SEN DE YAPIŞTIR CEVABI .....



# Geniş dijital ürün ve servis ağı ile dijital dönüşümün öncüsüyüz

## Türk Telekom Grubu Değer Zinciri

### Teknoloji

Türk Telekom ve üçüncü taraflara hem iç kaynakları hem de bağlı ortaklıkları kullanarak özel çözümler sunmak

Türk Telekom

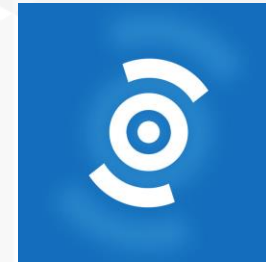
ARGELA

innova

sebit

### Pazarlama

200'den fazla katma değer servisi ve 40'tan fazla mobil uygulama ile tüketiciye hitap eden geniş portföy



Wirofon



Tambu



Playstore



TT Müzik



Eğitim



Tivibu Go

### Markalaşma & İletişim

Harici satışlar için iç kaynakların kullanılması

Bu bölümlere ayrılmış dijital reklamlar

PROGRAMATİK

### Satış

Sanal kanallara yönelik çeşitlendirme

Kolay, hızlı, güvenli online ödeme



Doğrudan Operatör Faturalandırması



Web siteleri / Uygulamalar

### Müşteri Servisleri

Online kanallar yoluyla geliştirilmiş müşteri servisleri



Görsel IVR



Hesap Yönetimi



# 81 ili fiberle bağlarken ülkemizi de dünya ile entegre ettik



Sea-Me-We 5 denizaltı data hattı 2017'de faaliyete geçti

Bu hatta dahil olan tek Türk operatörüz

24Tbps başlangıç kapasitesi ile 17 ülkeyi bağladık



# Kaynaklarımızı verimli kullanıyoruz

Özelleştirmeden bu yana 423 milyon TL'lik gayrimenkul satarken 1,5 milyar TL'lik gayrimenkul alımı ve iyileştirmesi yaptık

PTT ile ortak gayrimenkulleri daha verimli değerlendirmek için işbirliğine gittik

Yaptığımız yatırımın çoğu Türkiye'nin dijital dönüşümü için fibere

Hem mobil hem de fiberde mükerrer yatırım olmaması için altyapıya ihtiyacı olan tüm oyuncularla altyapımızı paylaşıyoruz





# Argela ile 5G'nin standartlarını kodluyoruz

Türkiye'nin ilk 5G mükemmeliyet merkezini açtık

ABD'de açtığımız Netsia ofisinde 5G'nin standartlarını kodluyoruz – 28 patent

ProgRAN projesi ile dünya genelinde kullanılacak 5G uyumlu baz istasyonlarını tasarlıyoruz

 **ARGELA**



# ONF'ye ortak üye olarak teknolojik gelişimin mutfağına girdik

ONF'in yönetim kurulundayız, gelecek teknolojileri dünya devleriyle beraber inşa ediyoruz

ONF'ye üyeliği ülkemizin yerli ve milli teknoloji üretimi ve ihracatı hedefine büyük katkı sağlayacak

5G, Yazılım Tanımlı Ağ (SDN) ve Sanallaştırma Teknolojilerinin tasarımı ile telekom ekosisteminin yapısı değişecek, yabancı tedarikçi bağımlılığı azalacak







**Türk Telekom'da  
gelecek**



# Hedef: Türk Telekom'un değerini artırırken, ekonomiye de kalıcı katkı sağlamak

Türk Telekom'dan Kurumsal Yatırım şirketi geliyor

Yatırım yapılacak yeni iş alanları:

- Sağlık
- Mobil uygulamalar
- Elektrik dağıtım şirketleri işbirlikleri
- Ekosistemi geliştiren teknoloji fikirleri



SALT  
COMMERCE





**...bizce internet herkes için erişilebilir olmalı**



**internet  
Bizden**

4mbps ve 20GB AKN'li paket  
sadece 14,90TL

Üstelik herkes bu fiyattan yararlanabilsin diye  
diğer internet servis sağlayıcılara ücretsiz

**internetle  
Hayat Kolay**





# Teşekkürler

